

Regulamin klubu SEZAMGYM

I. Postanowienia wstępne

Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu Cywilnego określa zasady korzystania z usług KLUBU SEZAMGYM którego właścicielem jest MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c, prawa i obowiązki stron „Umowy Członkowskiej”, a także wszystkich innych osób przebywających na terenie Klubu.

II. Członkostwo

1. Członkiem Klubu może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 14 lat, może zostać członkiem Klubu za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych. Dzieci które nie ukończyły 14 roku życia mogą korzystać z siłowni tylko pod opieką pełnoletniego opiekuna lub trenera personalnego.
2. Członkostwo w klubie powstaje z chwilą zawarcia umowy, co ma miejsce w momencie zakupu jednej z subskrypcji członkowskich.
3. Wejście do klubu możliwe jest za pośrednictwem wygenerowanego z aplikacji E-Fitness kodu QR. Uczestnictwo w zajęciach grupowych, możliwe jest wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji miejsca.
4. Aplikacja ma charakter imieniny i nie może być odstąpiona innym osobom.
5. Klient może uczestniczyć w zajęciach grupowych wyłącznie po wcześniejszym zarezerwowaniu miejsca. Rezerwować można zajęcia 7 dni do przodu oraz najpóźniej 1 godzinę przed rozpoczęciem zajęć. Klient może rezerwować zajęcia tylko na obowiązujący miesiąc.
6. Członkowie klubu są zobowiązani do skanowania kodów QR za każdym razem, kiedy wchodzi do klubu. Klub nie jest zobowiązany do zezwolenia Członkowi klubu na wejście do klubu, o ile nie zeskanuje na specjalnie przygotowanym czytniku kodu QR wygenerowanego z aplikacji E-Fitness.
7. Członkostwo w SEZAMGYM ma charakter osobisty i nie może zostać przeniesione na osoby trzecie. Klient jest w związku z tym zobowiązany do tego, aby korzystać z APLIKACJI wyłącznie osobiście i nie udostępniać jej osobom trzecim. W razie naruszenia tego postanowienia Klient jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy taki przypadek.
8. SEZAMGYM zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości członka przed wejściem do studia poprzez poproszenie o okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem. Korzystanie z obiektu SEZAMGYM jest dozwolone tylko dla osób które zarejestrowały swoje dane w Panel Klienta E-FITNESS.
9. Uzyskanie członkostwa w Klubie jest uzależnione od posiadania wolnych miejsc.
10. Kierownictwo Klubu zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Członkowskiej, bez podawania przyczyn.
11. Klub będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Członek klubu zachowuje się niestosownie, łamie panujące w klubie zasady w sposób powtarzający łamie postanowienia umowy, w tym w szczególności postanowienia warunków ogólnych, nie stosuje się do instrukcji zarządu lub personelu odpowiedzialnego za prowadzenie klubu lub zalega z zapłatą opłaty członkowskiej przez okres dłuższy niż 14 dni.

12. Wraz z podpisem potwierdzającym zaznajomienie się z niniejszym regulaminem Klient oświadcza, że nie ma przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych i w tym zakresie uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.
13. Klub zastrzega sobie możliwość do odwołania zajęć, jeżeli będą zapisane mniej niż 4 osoby.
14. Klub zastrzega sobie możliwość uznania zajęcia za odbyte, jeżeli klubowicz zarejestrowany na zajęcia nie pojawi się i nie odwoła swojej nieobecności minimum 2 godziny przed zajęciami.

III Ceny usług i płatności

15. Cennik usług świadczonych w Klubie jest ustalany przez kierownictwo Klubu i podawany do publicznej wiadomości.
16. Członkowie klubu mają możliwość skorzystania z oferty karnetu ważnego przez kolejne 30 dni.
 17. Ważność subskrypcji kończy się wraz z końcem ostatniego dnia miesiąca oraz, pod warunkiem, że nie zostanie zakończona przez członka klubu, automatycznie odnawia się na kolejny miesiąc.
 18. Na żądanie klubowicza, klub SEZAMGYM wystawia fakturę VAT za usługi klubowe. Chęć uzyskania faktury VAT klient ma obowiązek zgłosić przed rozliczeniem transakcji.
 19. Klient może korzystać z usługi płatności cyklicznych pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody. Karta płatnicza Klienta będzie obciążana w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, za który obowiązuje należność. Usługa jest aktywna do czasu jej odwołania przez Klienta. Klient może dezaktywować usługę w dowolnym momencie w Portalu Klienta. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy na płatności cykliczne za skutkiem od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym deaktywowano usługę.
20. 7. Klienci legitymujący się kartami Multisport Plus, Medicover Sport, Multisport Student, PZU SPORT– mogą bez dodatkowych opłat korzystać z klubów w godzinach otwarcia.

IV Prawa i obowiązki Członka Klubu

21. Z usług Klubu, Członek Klubu może korzystać w zakresie posiadanych uprawnień klubowych, we wszystkie dni otwarcia klubu.
 22. Klub zastrzega sobie prawo do redukcji liczby godzin zajęć w okresie letnim.
23. Klub może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, kierownictwo Klubu powiadomi o tym Członków poprzez zamieszczenie stosownych informacji w Recepcji.
24. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających i narkotyków, przynoszenia alkoholu, środków odurzających i narkotyków, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków, wprowadzania zwierząt.
25. Zabrania się wnoszenia do klubu niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych.
 26. Członkowie Klubu są zobowiązani do nienaruszenia spokoju i porządku w Klubie oraz niezakłócania innym Członkom możliwości korzystania z usług Klubu.
27. Członkowie Klubu zobowiązani są do uczestnictwa w zajęciach w profesjonalnym obuwiu do zajęć.

28. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu, Członek Klubu powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez kierownictwo Klubu lub wynikający ze stosowania instrukcji bądź informacji kierownictwa Klubu.
29. Niezwłocznie po przyjeździe do Klubu, członek Klubu jest zobowiązany do zmiany w szatni ubioru i obuwia oraz zabranie ze sobą na salę ćwiczeń ręcznika. Zmienione ubranie przechowywane jest w zamkniętej szafce.
30. W pomieszczeniach przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń obowiązuje obuwie i ubiór sportowy tzn. koszulka, spodenki lub spodnie dresowe, obuwie sportowe oraz ręcznik.
31. Zabrania się ćwiczyć w sposób zagrażający osobom znajdującym się na terenie klubu.
32. Członek Klubu jest zobowiązany opuścić Klub najpóźniej z nadejściem godziny jego zamknięcia po zakończeniu zajęć.
33. Osoby naruszające zasady porządku w Klubie będą proszone o opuszczenie Klubu. W stosunku do osób rażąco lub uporczywie naruszających zasady porządku w Klubie oraz postanowienia niniejszego regulaminu, Klub może, po jednokrotnym pisemnym ostrzeżeniu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. Na tych samych zasadach umowę może rozwiązać Członek Klubu w przypadku, gdy Klub w sposób rażący lub uporczywy narusza postanowienia niniejszego Regulaminu.
34. Za zniszczenie majątku klubu spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania, przez uczestnika zajęć, ponoszona będzie pełna odpowiedzialność finansowa. Do czasu uregulowania zobowiązań zawieszona zostanie możliwość korzystania z usług klubu.
35. Rzeczy osobiste Członków Klubu powinny być przechowywane w indywidualnych szafkach udostępnionych przez Klub.
36. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Członków Klubu pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
37. Klub nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Członka Klubu wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Członkowie Klubu zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
38. Członkowie klubu zobowiązani są do poinformowania o wszelkich swoich dysfunkcjach zdrowotnych pracowników klubu, a szczególnie takich jak epilepsja, cukrzyca i/lub podobne.
39. Członek Klubu korzysta z usług Klubu na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Klubu żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Klubu, chyba że zostało to spowodowane przez Klub lub jego personel w sposób zawiniony.
40. Klienci którzy zakupili pakiet wejść lub członkostwo do klubu SEZAMGYM podczas przedsprzedaży mogą w ciągu miesiąca kalendarzowego od rzeczywistej daty otwarcia klubu odbyć jedną sesję treningową i zrezygnować oczekując zwrotu 100% wpłaconych środków. Klub SEZAMGYM zastrzega sobie prawo do odmowy zwrotu wpłaconych środków jeśli klient nie odbył jednego treningu w klubie SEZAMGYM w ciągu miesiąca kalendarzowego od oficjalnego otwarcia klubu.
41. Klient wiedząc, że nie będzie mógł uczestniczyć w zarezerwowanych przez niego zajęciach, ma obowiązek anulować swoją rezerwację najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć, w innym przypadku Klub ma prawo zablokować możliwość rezerwacji kolejnych zajęć na 4 dni oraz anulować rezerwacje przypadające na czas blokady.

III. Reklamacje

1. Członkom klubu SEZAMGYM przysługuje możliwość złożenia reklamacji dot. ich członkostwa w klubie w formie pisemnej bezpośrednio w siedzibie klubu. Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie w terminie 30 dni od daty złożenia.
2. Członkom klubu SEZAMGYM przysługuje możliwość odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem klubu w terminie 14 dni od daty jej zawarcia składając pisemną rezygnację bezpośrednio w siedzibie klubu.

IV. Polityka prywatności

1. Korzystanie z klubu SEZAMGYM wymaga przetwarzania danych osobowych klienta w związku z systemem zapisów online do klubu oraz na zajęcia. Dane będą przetwarzane przez administratora, czyli MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy.

2. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane przez MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c na Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za usługi online. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych jest dobrowolne, a jednocześnie konieczne do korzystania z klubu.

V. Postanowienia Końcowe

Zmiany regulaminu podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w Recepcji Klubu. Klienci Klubu zobowiązani są do czytania bieżących informacji i ogłoszeń oraz dostosowywania się do nich.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych przez MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C.. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, iż:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych przez MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c (Administrator) zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o

ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia usług sportowo – rekreacyjnych (odnotowania wejścia do Klubu osoby uprawnionej).

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a) realizacji umowy i świadczenia usługi Klientowi, w tym w celu pobierania opłat oraz do prowadzenia obsługi przez Biuro Obsługi Klienta – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) prowadzenia rachunkowości Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikającego w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
- c) poprawy jakości świadczonych usług i zarządzania wydajnością, w tym do zbierania opinii o usługach i produktach SEZAM GYM w celach analitycznych i marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) prowadzenia działań marketingowych polegających min. na profilowaniu Klienta poprzez dopasowania treści i form reklam, wyświetlanych na naszych stronach, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez MGAMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c (Administrator) zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) w celach marketingowych.
4. Wyrażam zgodę na przesyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych przez lub na zlecenie MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celach marketingowych, w okresie po wygaśnięciu zawartej umowy.
6. Dostęp do danych Klienta będzie mieć personel Administratora, jego podwykonawcy oraz podmioty świadczące usługi na jego rzecz i na podstawie jego polecenia (tj. usługi IT i wsparcia technicznego, usługi bankowe, usługi księgowość, usługi doradcze i prawne, usługi pocztowe, usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów), a także inni Administratorzy, w zakresie koniecznym do wykonywania ich obowiązków. W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Administratora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
8. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji. 9. Klientowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Klientowi przysługuje także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
11. Wyrażam zgodę na otrzymywanie „newsletteru” i informacji handlowych od SEZAMGYM.

12. Oświadczam, że zapoznałem się ze szczegółowymi warunkami korzystania z usług Klubów SEZAMGYM określonymi w Regulaminie klubu SEZAMGYM i akceptuję ich treść. Regulamin dostępny tutaj www.sezamgym.pl
13. Oświadczam, że zapoznałem się ze szczegółowymi warunkami świadczenia usług drogą elektroniczną określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez sieć klubów SEZAMGYM i akceptuję ich treść. Regulamin dostępny tutaj www.sezamgym.pl
14. Zgoda jest dobrowolna. Mam prawo cofnąć zgodę w każdym czasie (dane przetwarzane są do czasu cofnięcia zgody). Mam prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego lub przeniesienia danych. Administratorem jest MAGMAR Magdalena Mariusz Sarwa S.C. NIP: 6292499592 z siedzibą w Dąbrowie Górniczej, ul. Armii Krajowej 7c Administrator przetwarza dane zgodnie z Polityką Prywatności.
15. Zmiany regulaminu podaje się do wiadomości poprzez wywieszenie ich treści w Recepcji Klubu. Klienci Klubu zobowiązani są do czytania bieżących informacji i ogłoszeń oraz dostosowywania się do nich.
16. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.